

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	01	09:30 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a 2025 NIT 801000713 IPS ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A Acta consecutivo 202511-0482

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Lina Marcel Galvis Patiño	Asistente de cartera	X <u>MARCELA GALVIS</u>
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	 Firma recuperable X <u></u> <small>Firmado por: 52d178bf-a89a-43e9-87d8-7ef7c3166e4f</small>


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*





\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de octubre de 2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																						
1.	<div>Conciliación cartera corte a 31 de octubre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202511-0482</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, noviembre 26 2025</p><p>Señores : 801000713 NIT: ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A</p><p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 12/11/2025</p><div><div>Fecha de corte: 31/10/2025</div><table><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>598</td><td>\$ 1.554.860.764</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>60</td><td>\$ 453.323.539</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>2</td><td>\$ 652.937</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>4</td><td>\$ 4.021.476</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>1</td><td>\$ 2.027.256</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>65</td><td>\$ 129.083.117</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>132</td><td>\$ 589.108.325</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>411</td><td>\$ 783.488.214</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>55</td><td>\$ 182.264.225</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>466</td><td>\$ 965.752.439</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>598</td><td>\$ 1.554.860.764</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div><div><div>MARCELA GALVIS</div><div>Lina Marcel Galvis Patiño Asistente de cartera</div></div><div><div></div><div>Cartera - Cuentas Salud Lizeth Ome G. EPS Comfenalco Valle.</div></div><p>DOCUMENTO VALIDO COMO ACTA Y SOPORTE DE ACEPTACION A EL ESTATUS DE LA CARTERA CONCILIADA ENTRE LAS PARTES</p><p>Fecha de conciliación: diciembre 01 2025</p></div></div>	Consecutivo 202511-0482	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	598	\$ 1.554.860.764	FACTURA YA CANCELADA	60	\$ 453.323.539	FACTURA DEVUELTA	2	\$ 652.937	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 4.021.476	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	1	\$ 2.027.256	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	65	\$ 129.083.117	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	132	\$ 589.108.325	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	411	\$ 783.488.214	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	55	\$ 182.264.225	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	466	\$ 965.752.439	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	598	\$ 1.554.860.764		0	\$ 0
Consecutivo 202511-0482	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																					
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																					
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	598	\$ 1.554.860.764																																																					
FACTURA YA CANCELADA	60	\$ 453.323.539																																																					
FACTURA DEVUELTA	2	\$ 652.937																																																					
FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0																																																					
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 4.021.476																																																					
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	1	\$ 2.027.256																																																					
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	65	\$ 129.083.117																																																					
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	132	\$ 589.108.325																																																					
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	411	\$ 783.488.214																																																					
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																					
FACTURA EN PROCESO INTERNO	55	\$ 182.264.225																																																					
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	466	\$ 965.752.439																																																					
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																					
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																					
TOTAL CARTERA REVISADA	598	\$ 1.554.860.764																																																					
	0	\$ 0																																																					
2.	<div><p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Un total de 60 facturas por el valor de \$ 453.323.539 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</p><p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p><p>En conciliación se aclara a la IPS que con respecto a las facturas:</p></div>																																																						

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<p>RM63778 el valor de \$70.634 corresponde a retención del 2% contabilizado por tesorería, de modo que la factura se sostiene como cancelada.</p> <p>RM64287 el valor de \$7.476 corresponde a retención del 2% y se confirma que el excedente \$46.443 se encuentra pendiente cancelar por ajuste, el cual fue notificado a tesorería.</p>																				
3.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> Un total de 2 facturas por valor de \$ 652.937, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 22-11-2025</th></tr><tr><td>RM101037</td><td>20/09/2024</td><td>\$ 156.990</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>RM107103</td><td>26/11/2024</td><td>\$ 495.947</td><td>Factura devuelta</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 22-11-2025	RM101037	20/09/2024	\$ 156.990	Factura devuelta	RM107103	26/11/2024	\$ 495.947	Factura devuelta								
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 22-11-2025																		
RM101037	20/09/2024	\$ 156.990	Factura devuelta																		
RM107103	26/11/2024	\$ 495.947	Factura devuelta																		
4.	<p><b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Un total de 4 facturas por valor de \$4.021.476</p> <p>Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 22-11-2025</th></tr><tr><td>RC48726</td><td>19/09/2025</td><td>\$ 61.056</td><td>Factura No Radicada</td></tr><tr><td>RC48728</td><td>19/09/2025</td><td>\$ 75.700</td><td>Factura No Radicada</td></tr><tr><td>RC48858</td><td>22/09/2025</td><td>\$ 75.700</td><td>Factura No Radicada</td></tr><tr><td>QA67788</td><td>16/10/2025</td><td>\$ 3.809.020</td><td>Factura No Radicada</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 22-11-2025	RC48726	19/09/2025	\$ 61.056	Factura No Radicada	RC48728	19/09/2025	\$ 75.700	Factura No Radicada	RC48858	22/09/2025	\$ 75.700	Factura No Radicada	QA67788	16/10/2025	\$ 3.809.020	Factura No Radicada
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 22-11-2025																		
RC48726	19/09/2025	\$ 61.056	Factura No Radicada																		
RC48728	19/09/2025	\$ 75.700	Factura No Radicada																		
RC48858	22/09/2025	\$ 75.700	Factura No Radicada																		
QA67788	16/10/2025	\$ 3.809.020	Factura No Radicada																		
5.	<p><b>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS:</b> Un total de 1 factura por valor de \$2.027.256</p> <p>Con respecto a la factura CS146818 que se encuentra en el aplicativo como aceptada por la IPS, se valida con el área de glosas (Elizabeth Fernández) quien indica que el caso se encuentra en revisión, por lo cual en cuanto nos brinden la debida respuesta, confirmaremos el estado en que quedaría la factura. Por lo pronto, en cartera se continuará presentando como aceptada; pero se deja observación en la presente acta.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 22-11-2025</th></tr><tr><td>CS146818</td><td>30/10/2023</td><td>\$ 2.027.256</td><td>Factura Aceptada por IPS</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 22-11-2025	CS146818	30/10/2023	\$ 2.027.256	Factura Aceptada por IPS												
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 22-11-2025																		
CS146818	30/10/2023	\$ 2.027.256	Factura Aceptada por IPS																		
6.	<p><b>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> Un total de 65 Facturas por valor de \$129.083.117</p> <p>corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>																				

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	Se confirma con el prestador que ya cuentan con cita de mesa de trabajo para conciliación de glosas (06/01/2026 de 1 pm a 5 pm)
7.	<p><b>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:</b> Un total de 411 facturas por valor de \$783.488.214 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.  Johana Londoño (solicitud soportes de pago)  enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co  teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez  Profesional de Tesorería  Celular: 3134597537  teléfono: 8862727 ext. 2493  casancheza@epsdelagente.com.co</p>
8.	<p><b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Un total de 55 facturas por valor de \$182.264.225 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.</p>

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envío de estado de cartera con corte al 31/01/2026 en formato establecido por la EPS	IPS	01-10 febrero 2026
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome